



秋田県外国人材受入サポートセンター

# Work in AKITA



- ◆ 少子高齢化による労働人口の減少
- ◆ 新卒・若手人材の首都圏への流出
- ◆ 計画的な採用の難しさ
- ◆ 社員の定着の難しさ
- ◆ 海外販路開拓の必要性



外国人材の採用に目を向けてみませんか？  
当センターが全面サポートいたします！



相談窓口

セミナー

出前講座

モデル企業の  
見学

専門家による  
個別支援

地域連携

## 秋田県外国人材受入サポートセンター

外国人材の活用の検討から採用・育成・定着に至るまでの企業相談に専任コーディネーターがワンストップで支援いたします！



場所 〒010-0951 秋田県秋田市山王4丁目4-14 秋田県教育会館 2階 時間 平日 10:00 ~ 17:00 対応 対面・電話・メール・オンライン

セミナーや出前講座を通じ、基礎知識や採用計画、  
制度情報・ノウハウを専門家がきめ細かくご案内いたします

- 外国人材活用セミナー
- 出前講座（関連団体、県内企業の依頼に応じて開催）
- 専門家による個別支援（基礎から採用まで個別に支援）



## 各社の現状・ニーズに合わせた伴走支援をワンストップで実施いたします

- ・ 自社で外国人材の採用が可能なのか
- ・ 在留資格制度について知識やノウハウがない
- ・ 受入体制はどのように整えると良いのか
- ・ どのような費用がいつ発生するのか
- ・ 採用する場合のスケジュールはどうなるか
- ・ どの国籍が自社に合っているのか
- ・ 何人から採用したら良いのか
- ・ 条件設定はどうしたら良いのか
- ・ 文化や宗教について知識がない
- ・ 国や自治体の支援情報を知りたい

HPにて情報を発信中!!

- \* 県内における外国人材活用の現状
- \* 制度情報
- \* イベントスケジュール 等



<https://www.workinakita.com>

## 秋田県より

本センターは、県内企業の皆様の外国人材の受入・活用に対するニーズに寄り添ってご対応いたします。また、日々の相談だけでなく、専門家の派遣やセミナー・出前講座など、県内各地に足を運び、顔の見えるセンターとして活動します。ぜひお気軽にご利用いただき、事業にお役立てください。

お問い合わせ・運営

## 秋田県外国人材受入サポートセンター事務局

TEL / 018-838-0520 または 090-4634-9865

MAIL / [work-in-akita@toyowork.co.jp](mailto:work-in-akita@toyowork.co.jp)

相談のご予約や  
各種お問合せはこちらから



実施主体：秋田県



運営：東洋ワーク株式会社

ToYo Work.

# ～よくあるご質問・相談～

## Q 採用を考える際に大切なことは？

外国人材は在留資格やステータスなどが多岐にわたるため、最初に「何のために採用するのか」といった目的を整理することが大切です。また、実際に採用した人材と現場で働く社員の皆様がしっかりと受入にかかわる理解や認識をもつことが非常に大切です。サポートセンターでは参考事例も紹介しながら、採用に向けた基盤作りからお手伝いします。



## Q 採用活動のスタートは？

採用活動をする事が決まったら、まずは求人票を作成しますが、採用後に従事してもらう業務に、必要な在留資格を確認し、その人材が国内にいるのか、国外にいるのか、採用スキームはどうするかといった要件を具体化することが必要です。サポートセンターでは求人票の作成や、どのような内容が外国人材により魅力的になるかなど、ノウハウをレクチャーしながら支援いたします。

## Q スムーズな受け入れのための心構えは？

業務や生活支援に関する担当者、OJT担当を選任するなど、会社全体として受入体制を整えることが大切です。また、お互いの文化を尊重して理解しようとする姿勢を社員一人一人が持つこともポイントになります。サポートセンターでは、ご要望に応じて社内の受入体制構築に向けた出前講座も実施いたします。

## Q 採用後のフォロー・教育については？

日本語能力検定のN1を持っていても、ビジネス用語や敬語などは入社後に0から教えていただくことになります。コミュニケーション能力や積極性、日本語能力向上に努める姿勢も面接時に確認することが大切です。研修や教育の体制づくりをしっかり行うこともスムーズな受入・定着につながるポイントです。

## Q 文化や価値観の違いにはどのように対応すべきか

文化や宗教を含めた考え方の違いをすべて想定して事前に対処をしきるとするのは非常に難しいことです。文化等の違いを課題にしないために最も重要なことはコミュニケーションをとること、互いの異文化を理解・尊重し合おうという気持ちが最も重要です。向き合うこと、理解すること、認め合うことが共生に向けた考え方につながります。

そもそも外国人材活用のイメージができない…

秋田県外国人材受入サポートセンターでは外国人材の受入れをお考えの企業ごとに専任コーディネーターを配置し現状や課題のヒアリングを行い、活用できる制度やマッチングする人材のご提案のほか、基礎的ノウハウを丁寧にレクチャーいたします。中期的な受入れ計画や外国人材活用に向けた情報提供にも対応いたしますので、ぜひお気軽にお問い合わせください。

